

常见问题

一.视频相关

1. 吊舱支持哪几种网络视频输出？

答：吊舱支持 RTSP、UDP、RTMP 三种网络视频输出方式。

2. 网络视频不能播放怎么办？

答：使用 ping 命令检查电脑和设备是否连接正常，如果 ping 不通请检查电脑 IP 设置是否和设备在同一网段内。

3. SDI 视频输出绿屏怎么办？

答：检查 SDI 线是否拧紧；连接另外一个 SDI 插头查看是否有视频画面

4. SDI、HDMI 视频正常，网络视频花屏、延迟高怎么办？

答：实时网络视频对电脑性能要求较高，若电脑配置较低可能会出现延迟高、花屏等现象，可更换高性能电脑测试或者降低视频码率。

5. HDMI/SDI 输出接显示器后画面显示不全、无画面怎么办？

答：切换视频源为吊舱连接的接口，确认显示器分辨率和吊舱输出视频分辨率、帧率匹配，更换其他显示器测试是否能正常出画面。

6. Rtsps 视频播放正常，UDP 单播/组播无视频怎么办？

答：退出杀毒软件关闭电脑防火墙后再打开视频。

7. 开机无图像重启有时候又可以恢复正常是什么原因？

答：检查电源输出功率是否不够，更换大功率电源进行测试。

二.控制相关

1. 串口控制不能用怎么办?

答：确认产品控制使用的是哪个串口，检查串口线收发是否接反，请尽量使用专用串口线，防止多功能串口模块不兼容导致串口连接问题。

2. 网络控制不能控制怎么办?

答：检查网络是否通畅，不要将产品连接在路由器上，请直连设备和电脑。检查 IP 地址和网关设置是否正确

3. 网络控制卡顿，吊舱有时候会失控乱转是什么原因?

答：检查是否重复打开了控制软件，或者多台控制终端同时连接上了吊舱。

三.系统相关

1.吊舱转动到一定角度会突然失控，OSD 显示载荷关闭怎么办?

答：检查吊舱的安装是否正确不能倒置，有无加装其他配件影响配平，吊舱转动是否与结构件、线材有干涉，电源输出功率是否足够大。

2. 为什么激光测距无反馈?

答：被测目标距离过近，请对准远距离（20 米以外）使用激光测距功能。

3. 吊舱上电之后自动重启怎么办?

答：检查供电是否正常，建议使用输出为 DC 24V,10A 的稳压源供电。

4. 通过 FTP 删除内存卡内文件不成功怎么解决?

答：删除之后需要刷新文件夹